

INFORMATIVA EX ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR)

Prima di fornirci qualsiasi dato che ti riguarda, leggi attentamente questa informativa per sapere chi siamo, quali dati trattiamo, per quali scopi ed in che modo e quali diritti puoi far valere in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Ti chiediamo di fornirci il tuo consenso al trattamento dei dati, ma ti ricordiamo di farlo solo se sei d'accordo con quanto scritto in questa informativa.

Leggila, è nel tuo interesse!

A) Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento è Daniele Ghirra con sede legale in Via Farman, 46 Elmas (CA) 09030 E.mail: info@medicinadolore.com

B) Quali dati trattiamo, dove raccogliamo i tuoi dati personali e dove li trattiamo?

Sei tu a fornirci i tuoi dati compilando le maschere riportate sul sito oppure scrivendoci via mail o via posta. Generalmente, non trattiamo alcun dato qualificabile come sensibile o di natura giudiziaria ai sensi dell'art. 9, del Reg. Ue 679/2016; qualora si rendesse necessario trattare dati di questo tipo, ti richiederebbero preventivamente il consenso.

Alcuni dati vengono memorizzati dal server perché vengono acquisiti in automatico durante la navigazione sul nostro sito. Si tratta dei dati che identificano il tuo PC o alcune tue azioni sul sito. Questi dati ci consentono di risalire a te solo se li incrociamo con altre informazioni. Per capire meglio gli aspetti tecnici leggi la nostra informativa sui cookies e la Privacy Policy. Lì troverai spiegate meglio le modalità di raccolta dei dati di navigazione ed i tempi di conservazione.

I tuoi dati vengono trattati presso il mio studio ad Asti oppure, limitatamente ad alcuni dati informatici, presso i data center della Società che Gestisce lo spazio hosting (in Italia per Netsons per il dominio www.medicinadolore.com).

Non trasferiamo i tuoi dati all'estero.

C) Perché trattiamo i tuoi dati?

Trattiamo i tuoi dati per le seguenti finalità:

- 1) per rispondere alla richiesta di informazioni che ci hai inviato oppure per eseguire ciò che ci hai richiesto, ad esempio, se hai chiesto informazioni o ci hai segnalato problemi tecnici o altro;
- 2) per essere in grado di ottemperare a ciò che è previsto dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle Autorità di controllo (ad esempio per la normativa fiscale o per raccogliere il tuo consenso al trattamento dei dati o altro) o per tutelare i nostri diritti anche in sede giudiziaria o per eseguire statistiche anonime (ad esempio indagini di mercato anonime o verifica del traffico web in forma anonima);
- 3) per monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti promossi e sui servizi o attività resi, per valutare l'interazione dei nostri utenti con i social (Facebook, LinkedIn, Youtube, etc..);

D) Sei obbligato a fornirci il consenso al trattamento dei tuoi dati?

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C1) se vuoi che rispondiamo alla tua richiesta, devi rilasciarci il consenso; altrimenti non saremmo in condizione di eseguire ciò che vuoi né di instaurare alcun rapporto con te.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C2) il tuo consenso non è richiesto; secondo la normativa Privacy il loro trattamento può/deve essere effettuato dal Titolare senza il consenso del diretto interessato.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C3) il consenso è facoltativo: se non vuoi interagire con noi sui social sei libero di negare il tuo consenso.

In questi casi senza il tuo consenso noi non potremo trattare i tuoi dati. Resta inteso che qualora i tuoi dati personali siano stati forniti specificatamente dopo aver postato un commento su una delle nostre pagine social si intenderà come mero errore materiale e si presupporrà valido il consenso

all'invio del materiale richiesto. Resta valida in ogni caso la facoltà di chiedere in ogni momento e con effetto immediato la cancellazione dei tuoi dati, mediante esercizio delle facoltà di cui al punto G) qualora non si intenda più ricevere alcuna comunicazione da parte di Daniele Ghirra.

E) Come trattiamo i tuoi dati e per quanto tempo li conserviamo?

Trattiamo i dati che ti riguardano sia manualmente che con strumenti informatici. In ogni caso e, soprattutto, quando li trattiamo con strumenti informatici, adottiamo ogni misura di sicurezza per evitare che possano essere persi, diffusi, cancellati etc.

Non facciamo ricorso a profilazione, né utilizziamo un processo decisionale automatizzato

Li conserviamo per il tempo strettamente necessario allo scopo per il quale li abbiamo raccolti.

F) A chi comunichiamo i tuoi dati?

I tuoi dati vengono a conoscenza solo del nostro personale che si occupa di gestire la tua richiesta o il tuo acquisto. Inoltre, possono venir comunicati, solo se è necessario, ai nostri collaboratori o consulenti (ad esempio alla Banca, al Servizio di Spedizione, al Manutentore del Sistema Informatico se ci serve per leggere o recuperare la tua richiesta, se hai formulato un quesito generico utilizzando i nostri recapiti anziché quelli, segnalati sul sito, di ciascun professionista etc..). Tutti coloro a cui vengono comunicati i tuoi dati sono obbligati, come noi, a trattarli secondo le disposizioni di legge.

Non diffondiamo i tuoi dati, cioè non li rendiamo accessibili ad una quantità indeterminata di soggetti, né li divulghiamo ad altri per i loro scopi

G) Diritti

Ti ricordo che in qualunque momento hai diritto a:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati che vi riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 – 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamenti;
- richiedere la portabilità dei dati che vi riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei Vs. dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i vs. diritti e le Vs. libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo info@medicinadolore.it.

Ti ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)

H) Trattiamo dati sensibili?

Nessuno dei nostri form di contatto prevede l'inserimento di dati sensibili.

Nessun dato sensibile deve essere trasmesso a noi.

In sintesi, se ritieni che sia di più facile comprensione, guarda questo schema grafico:

ICONA	DESCRIZIONE	STATO
	La raccolta dei dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento	
	La memorizzazione dei dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento	
	Il trattamento dei dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti	
	Non sono forniti dati personali a terze parti commerciali	
	Non sono venduti né affittati i dati personali raccolti	
	I dati personali sono memorizzati in forma cifrata	